

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НОРИЛЬСКА  
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

**ПРОТОКОЛ**

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными, общеобразовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования, подведомственными МУ «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска»

**17.11.2022**

**№ 1**

**Место проведения:** Ленинский проспект, 24а, конференц-зал (1 этаж)

**Присутствовали:**

председатель Общественного совета: М.О. Птица;

заместитель председателя Общественного совета: Д.А. Губарев;

секретарь Общественного совета: Т.Г. Сазонова;

И.А. Похабова, и.о. заместителя начальника муниципального учреждения «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска»;

Ю.А. Касаткина, начальник отдела развития образовательной сети муниципального учреждения «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска»;

Л.А. Разводовская, главный специалист отдела развития образовательной сети муниципального учреждения «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска»;

7 представителей Общественного совета

**Повестка заседания:**

1. Проведение процедуры выборов председателя и заместителя председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными, общеобразовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования, подведомственными МУ «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска» (далее – Общественный совет). Назначение секретаря Общественного совета.

2. Определение перечня образовательных учреждений, в отношении которых в 2023 году будет проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК).

3. Утверждение плана-графика проведения НОК дошкольными образовательными, общеобразовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования, подведомственными МУ «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска» (далее – ОУ).

4. Определение организации, осуществляющей функции по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности ОУ (далее – оператор).

5. Обсуждение показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ОУ по основным

общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам (Приказ Министерства науки и Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114) и предложений Общественного совета для разработки технического задания оператору.

6. Утверждение формы анкеты «Выявление и обобщение мнения получателей услуг, оказываемых ОУ» (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»).

7. Результаты НОКУ ООД за 2020 год.

8. Формирование Плана работы Общественного совета на 2023-2024 гг.

9. Создание эмблемы (логотипа) Общественного совета

### **Выступили:**

1. Юлия Александровна Касаткина, начальник отдела развития образовательной сети муниципального учреждения «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска» (далее – Управление) озвучила предложения, поступившие для включения в повестку: о проведении конкурса эмблемы (логотипа) Общественного совета и ознакомлении членов ОС с результатами НОК 2020.

Ю.А. Касаткина рассказала о том, что Протоколом заседания Общественной палаты № 10 от 03.11.2022 года, утвержден состав Общественного совета:

- Губарев Дмитрий Александрович, председатель МОО «Пограничное братство»;
- Кочан Константин Валерьевич, президент норильской МОО «Спортивной федерации функционального многоборья «Кроссфит»;
- Подолько Вероника Владимировна, руководитель норильской МОО личного роста и социальной карьеры «Перспектива»;
- Потапенко Роман Александрович, председатель молодежного парламента города Норильска;
- Сазонова Татьяна Григорьевна, член некоммерческого партнерства «Учебный центр дополнительного образования АВС»;
- Птица Марина Олеговна, заместитель председателя МОП города Норильска;
- Шарафутдинов Вячеслав Хавибуллаевич, и.о. председателя местной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов».

Предложила избрать Птица Марину Олеговну председателем Общественного совета, Губарева Дмитрия Александровича – заместителем председателя ОС, секретарем Общественного совета – Сазонову Татьяну Григорьевну.

Результаты голосования: 7 «за», 0 «против», 0 «воздержались»

2. Юлия Александровна Касаткина, начальник отдела, сообщила, что в соответствии с пунктом 6 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» НОКУ ООД проводится Общественными советами не чаще, чем один раз в год и не реже, чем один раз в три года, в отношении одной и той же организации. Сообщила, что сеть ОУ представлена 80 учреждениями: 36 общеобразовательных учреждений, 38 детских садов и 6 учреждений дополнительного образования.

Предложила провести НОК в 2023 году в отношении 80 учреждений (Приложение № 1).

Результаты голосования: 7 «за», \_0\_ «против», \_0\_ «воздержались»

3. Юлия Александровна Касаткина, начальник отдела, рассказала, что на территории муниципального образования город Норильск НОК ООД проводилась в 2017, 2020 году в отношении всех дошкольных образовательных, общеобразовательных учреждений и учреждений дополнительного общеобразовательных учреждений. Следующая процедура планируется в марте-апреле 2023 года. С целью соблюдения сроков предложила провести процедуру в марте-апреле 2023 года.

Результаты голосования: 7 «за», \_0\_ «против», \_0\_ «воздержались»

4. Юлия Александровна Касаткина, начальник отдела, сообщила о поступивших коммерческих предложениях фирм, готовых участвовать в данной процедуре в качестве организации-оператора: «Лидер», «Учебный центр «Электросвязь», ООО «А-БИЗНЕС».

Озвучив все нюансы проведения процедуры и условия, указанные в поступивших коммерческих предложениях, предложила ознакомиться в документами фирм и определить оператора – ООО Исследовательская компания «Лидер», в связи с тем, что данный оператор:

- имеет опыт проведения независимой оценки образовательных учреждений Красноярского края,

- знаком с особенностями территории,

- проводит сбор и обобщение информации в соответствии с методикой, утвержденной Приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н по критериям, утвержденным Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 и в соответствии с единым порядком расчета показателей, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н;

- организует очное посещение образовательных организаций, в отношении которых проводится оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями;

- обеспечивает защиту от «накрутки» с одного IP-адреса при проведении онлайн-опроса потребителей образовательных услуг (не более одной анкеты, при повторном ее представлении с данного IP-адреса она не должна учитываться);

- представляет в составе отчетной документации оригиналов заполненных форм по результатам выезда (в качестве приложений к заполненным формам должны быть представлены фото и/или видеоматериалы, подтверждающие качество условий осуществления образовательной деятельности), форм интервьюирования (в телефонной, онлайн-форме и др.) получателей услуг;

- проводит предварительный аудит сайтов и стендов образовательных организаций;

- адаптирует подбор методики оценки с учетом наличия адаптированных программ и обучающихся с ОВЗ в каждой организации;

- предлагает оптимальную стоимость услуг.

Птица Марина Олеговна, председатель ОС, предложила рассмотреть оператором НОК в 2023 году ООО Исследовательская компания «Лидер».

Результаты голосования: 7 «за», \_0\_ «против», \_0\_ «воздержались»

5. Юлия Александровна Касаткина предложила обсудить показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ОУ.

Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 утверждены показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.

Юлия Александровна пояснила присутствующим, что процедура разделена на 3 этапа.

1 этап «Анкетирование»: согласно графику опрос будет проведен отдельно для детских садов, школ и учреждений доп.образования с использованием информационных ресурсов. Ссылка на опрос размещается на официальных сайтах, в мессенджерах, информационных стендах. Вопросы анкеты сегодня рассмотрим.

Категория участников анкетирования:

- родители (законные представители) обучающихся;
- обучающиеся старше 14 лет.

Опрос проводится анонимно, исключая возможность прохождения дважды с одной эл.почты. При необходимости руководители образовательных организаций предоставят доступ к компьютерам в учреждениях, что позволит охватить достаточное количество потребителей. В соответствии с Методическими рекомендациями объём выборочной совокупности респондентов должен составить 40% от количества потребителей, но не более 600 респондентов в одной организации.

2 этап «Проверка официальных сайтов»:

Эксперты оператора проведут оценку открытости и доступности информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет. 80 сайтов пройдут проверку по показателям, на основании действующего законодательства.

3 этап «Посещение оператором образовательного учреждения»:

При непосредственном посещении организаций оператор оценит информацию, размещенную на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах), в помещении образовательного учреждения, руководствуясь методическими рекомендациями. Комфортность условий предоставления услуг и доступность для инвалидов также будут оцениваться при очном посещении.

Предложила провести независимую оценку согласно показателям, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114.

Результаты голосования: 7 «за», 0 «против», 0 «воздержались»

6. Юлия Александровна Касаткина, начальник отдела, напомнила, что частью процедуры проведения НОК является анкетирование. Организация-оператор проведет его в дистанционном режиме согласно форме, утвержденной Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и методическим рекомендациям.

Предложила утвердить вопросы анкеты в рамках независимой оценки согласно типовой форме.

Результаты голосования: 7 «за», 0 «против», 0 «воздержались»

7. Юлия Александровна Касаткина, начальник отдела, представила результаты НОК за 2020 год.

По итогам НОКУ ООД 2020 81 учреждение получило итоговую оценку «отлично» по совокупности общих критериев (выше 81 балла), 1 учреждение – итоговая оценка «хорошо» (80,06 баллов), что свидетельствует о высоком качестве условий осуществления ОУ в учреждениях муниципального образования город Норильск.

Итоговый результат:

- 99,8% удовлетворены наличием на официальных сайтах необходимой информации;
- 91% получатель образовательных услуг удовлетворен комфортностью условий;
- созданы условия в соответствии с особенностями постройки зданий, требованиями законодательства. 87,6% респондентов удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов;
- показателем «Доброжелательность, вежливость работников организации» удовлетворены 95% получателей образовательных услуг;
- показатель «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» составил 94%.

По результатам НОК в 2020 году ОУ города Норильска заняли 2 место среди муниципалитетов Красноярского края, что очень значимо.

В течение трех лет руководители учреждений принимали меры, позволившие максимально устранить выявленные несоответствия.

8. Птица Марина Олеговна, председатель ОС, предложила график заседания ОС:

- в ноябре 2022 года: определение организации-оператора; перечня образовательных учреждений; обсуждение показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ОУ; утверждение формы анкеты «Выявление и обобщение мнения получателей услуг, оказываемых ОУ»;
- в апреле 2023 года: представление результатов НОК УО 2020 года; направление рекомендации по улучшению качества образовательной деятельности по результатам НОК;
- в мае 2023 года: подведение итогов НОК 2023; формирование рейтинга ОУ по итогам НОК 2023;
- в ноябре 2023 года: рассмотрение отчетов об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, организациями в сфере образования.

Результаты голосования: 7 «за», 0 «против», 0 «воздержались»

#### **Решили:**

1. Избрать председателем Общественного совета – Птица Марину Олеговну, заместителем председателя – Губарева Дмитрия Александровича.
2. Назначить секретарем Общественного совета – Сазонову Татьяну Григорьевну.
3. Провести НОК в 2023 году в отношении 80 образовательных учреждений, подведомственных МУ «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска».
4. Утвердить график проведения НОК дошкольных образовательных, общеобразовательных учреждений и учреждений дополнительного образования: март-апрель 2023 года.
5. Рассмотреть оператором – общество с ограниченной ответственностью Исследовательская компания «Лидер».

6. Утвердить показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных учреждений.

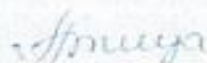
7. Утвердить форму анкеты «Выявление и обобщение мнения получателей услуг, оказываемых дошкольных образовательных общеобразовательных учреждений и учреждений дополнительного образования».

8. Сформировать техническое задание и направить оператору для проведения НОК.

9. Утвердить план работы Общественного совета на 2023-2024 гг.

10. Предоставить до 20.12.2022 варианты эмблемы Общественного совета

Председатель ОС



М.О. Птица

Секретарь ОС



Т.Г. Сазонова